



VAJILLA **PERSONALIZADA**

BENEFICIOS, PROCESO Y POLÍTICAS
DE PERSONALIZACIÓN

VAJILLA PERSONALIZADA



MAHA *FOOD SERVICE*

Este manual tiene como objetivo brindarte toda la información necesaria para conocer los beneficios, el proceso y las políticas relacionadas con la personalización de platos.

En MAHA entendemos que la imagen de tu restaurante, hotel o negocio de banquetes comienza desde la mesa. Por eso, ofrecemos un servicio especializado de personalización de loza para restaurante, diseñado para que tus platos no solo cumplan con los más altos estándares de resistencia y durabilidad, sino que también reflejen la identidad única de tu marca.

Aquí encontrarás detalles sobre los materiales que utilizamos, los métodos de impresión, los requisitos técnicos y los lineamientos que garantizan la máxima calidad en cada pieza. Además, este documento incluye imágenes, ejemplos y recomendaciones para que puedas tomar decisiones informadas al momento de personalizar tu vajilla.

Beneficios

Impresión de alta resistencia

Utilizamos un proceso de impresión de máxima calidad que garantiza una larga vida útil del diseño, sin despintarse con el uso intensivo.

Apta para lavavajillas industrial

La vajilla personalizada está diseñada para resistir el lavado frecuente en lavavajillas industriales, sin pérdida de color ni brillo.

Diseño robusto para uso profesional

Fabricada para el sector HORECA, nuestra vajilla es gruesa, resistente a impactos y cuenta con un borde reforzado que ayuda a evitar roturas por golpes accidentales.

Proceso de calidad

Cada pieza personalizada pasa por un proceso de inspección individual para garantizar que cumpla con los estándares de calidad en impresión, acabado y resistencia. Solo se liberan piezas que cumplen con los criterios establecidos.

Proceso

01

Selección del modelo

- Elige las piezas de la familia **Glacial** que desees personalizar.
 - **Platos trinché:**
 - i. PLATO BASE 32 cm GLACIA
 - ii. PLATO TRINCHE 16 cm GLACIAL
 - iii. PLATO TRINCHE 19 cm GLACIAL
 - iv. PLATO TRINCHE 23 cm GLACIAL
 - v. PLATO TRINCHE 26 cm GLACIAL
 - vi. PLATO TRINCHE 28 cm GLACIAL
 - **Tazas y platos:**
 - i. PLATO CAFE 16 cm GLACIAL
 - ii. TAZA CLÁSICA 220 cc GLACIAL
 - iii. TAZA EMBROCABLE 190 cc GLACIAL
 - iv. TAZA MUG 290 cc GLACIAL
 - **Tazones y platos hondo:**
 - i. PLATO EMBROCABLE 15 cm GLACIAL
 - ii. PLATO OVALADO 33 cm GLACIAL
 - iii. PLATO SOPERO 23 cm GLACIAL
 - iv. TAZÓN CEREAL 500 cc GLACIAL
 - v. TAZON SOPERO 350 cc GLACIAL
- **Logo simple:** Personalización con el **logo en un solo lado** y una sola posición del plato, tazón o taza.
- **Logo doble:**
 1. Personalización con el **logo en ambos lados** del plato, tazón o taza.
 2. Personalización con el logo en **ambos lados** del plato, tazón o taza **más un anillo decorativo** alrededor.
 3. Personalización con el logo en **un solo lado** del plato, tazón o taza **más un anillo decorativo** alrededor.

Proceso

02

Diseño

- Se debe seleccionar uno de las siguientes opciones de diseño
 - Logo Simple
 - Logo Doble
- Envía tu logo en formato (.ai, .pdf, .eps o .svg) de buena calidad y listo para imprimir, así como el mockup de como quieres que luzca.

Tipo de vajilla	Ej. Logo simple	Ej. Logo doble
Trinches		  
Tazones		
Tazas		

Proceso

03 Colores

- El diseño puede incluir hasta 2 colores.
- Selecciona tus colores del catálogo de colores disponible (si seleccionaste dos colores, especificalos en el mock up)
- El color final del diseño puede presentar ligeras variaciones debido al proceso de horneado, lo cual es una característica normal de la personalización cerámica.

04 Cotización y aprobación

- Se generará una cotización con base en el modelo, cantidad y diseño elegido. Las cantidades de cada modelo varía dependiendo de las unidades por caja que trae.
- 800 piezas (Se puede mezclar diferentes modelos siempre que sean de la misma familia)
- Resurtidos: también deben ser de mínimo 800 piezas

05 Pago y diseño final

- Para iniciar el pedido se requiere un anticipo del 50%.
- Una vez confirmado el diseño final y recibido el anticipo, se agenda la producción.
- Se debe liquidar el 100% del importe total para enviar la mercancía.

05 Producción y entrega

- El tiempo de producción es de aproximadamente 2 meses a partir de la confirmación del diseño y del pago.

Políticas



01 Cambios o cancelaciones

Una vez aprobado el diseño e iniciado el proceso de producción, no se aceptan cancelaciones, devoluciones o cambios.

Garantía del decorado 02

La personalización está diseñada para soportar uso restaurantero y lavavajillas.



03 Empaque y envío

Todas las piezas se embalan cuidadosamente en su caja para evitar daños. En caso de que llegue piezas rotas, se reponen en la siguiente orden de personalizado de tu vajilla o se regresa el dinero sobre las piezas que llegaron rotas.

Cotizaciones y más información

En MAHA, sabemos que cada detalle cuenta para proyectar la identidad y el profesionalismo de tu negocio. La personalización de loza para restaurante es mucho más que un diseño; es una herramienta para diferenciarte, fortalecer tu marca y ofrecer una experiencia completa a tus clientes.

Si deseas cotizar tus platos personalizados, puedes contactarnos directamente por WhatsApp al (55) 8898 3730, donde uno de nuestros asesores te ayudará a resolver tus dudas y a iniciar el proceso.

Además, si quieres ver más imágenes y detalles de la vajilla Glacial, te invitamos a visitar nuestro sitio web: www.maha.com.mx.

Estamos listos para ayudarte a llevar la presentación de tu mesa al siguiente nivel.

